

### Het Advocatenkantoor

1. Onder "het Advocatenkantoor" wordt verstaan *Advocatenkantoor mr. drs. K.S. Loilargosain* ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27361733
2. Het Advocatenkantoor neemt tevens deel aan het handelsverkeer onder de naam "OnzeAdvocaat.nl".

### Toepasselijkheid

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst van opdracht tussen het Advocatenkantoor als opdrachtnemer en cliënt als opdrachtgever.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende en/of vervolgoopdrachten van cliënt.

### Opdrachten

5. Nadat door cliënt een opdracht is verstrekt, komt eerst dan een overeenkomst tot stand, wanneer de advocaat deze, schriftelijk danwel mondeling heeft aanvaard.
6. Cliënt stemt ermee in dat de advocaat in overleg met cliënt (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door één of meer aan het kantoor verbonden advocaten en/of juridisch medewerkers onder diens verantwoordelijkheid.
7. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
8. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van cliënt.
9. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Cliënt vrijwaart het Advocatenkantoor tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door het Advocatenkantoor ten behoeve van cliënt verrichte werkzaamheden.
10. De advocaat zal eerst na overleg met cliënt derden inschakelen, zoals een deurwaarder of een procesadvocaat. De advocaat zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen, doch kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelwijze van deze derde(n).
11. Het Advocatenkantoor zal zich inspannen het door cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.

12. Het Advocatenkantoor zal zich bij de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden alleen laten leiden door het belang van cliënt. Daarbij zal de geldende regelgeving in acht worden genomen, waaronder de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.

### Declaratie/honorarium en kosten

13. Voor de uitvoering van de opdracht is cliënt aan het Advocatenkantoor honorarium verschuldigd op basis van een uurtarief van € 195,00.
14. Daarnaast komen eventuele verschotten voor rekening van cliënt. Onder verschotten wordt verstaan kosten, zoals vastrecht (griffierecht), deurwaarderskosten, procesadvocaatkosten en dergelijke.
15. Tenzij anders overeengekomen, wordt het aan het Advocatenkantoor toekomstige honorarium berekend op basis van de ten kantore vastgestelde uurtarieven.
16. Het Advocatenkantoor is gerechtigd voornoemd uurtarief jaarlijks op 1 januari te wijzigen. Per 15 september 2014 bedraagt dit tarief € 195,00, welk tarief voor particulieren een tarief inclusief BTW betreft en voor ondernemers een tarief exclusief BTW betreft.
17. Ten aanzien van het honorarium is het Advocatenkantoor gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Dit voorschot zal bij tussentijdse declaratie danwel bij de einddeclaratie worden verrekend.
18. Indien geen voorschot in rekening is gebracht, zal het honorarium regelmatig tussentijds worden gedeclareerd, in beginsel één maal per maand.

### Betaling

19. Betaling van de declaratie dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is cliënt verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente dan wel wettelijke handelrente verschuldigd.
20. De kosten verbonden aan de betaling komen voor rekening van cliënt.
21. Betaling door cliënt houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
22. Indien het Advocatenkantoor zelf danwel door middel van derden, invorderingsmaatregelen neemt tegen cliënt, dan komen de kosten hiervan voor rekening van cliënt.

23. De ontvangen gelden strekken ex artikel 6:44 BW eerst in mindering op de onder 22 bedoelde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.
24. Indien cliënt in verzuim is met de betaling van de declaratie(s), heeft het Advocatenkantoor naast de onder 22 genoemde invorderingsmogelijkheden het recht om de werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd gebruik te maken van dit opschortingsrecht, nadat cliënt daarvan tevoren op de hoogte is gesteld en cliënt nog een korte termijn is geboden alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Het Advocatenkantoor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld.

#### **Aansprakelijkheid**

25. De aansprakelijkheid van het Advocatenkantoor is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door het Advocatenkantoor gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
26. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van voormelde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door het Advocatenkantoor in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebracht honorarium exclusief overige kosten.

#### **Derdengelden**

27. Gelden die het Advocatenkantoor ten behoeve van cliënt onder zich houdt, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden Yildirim Advocaten. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, wordt over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.

#### **Archivering**

28. Na het einde van de opdracht worden de in het dossier nog aanwezige originele stukken op verzoek aan cliënt retour gestuurd. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van vijf (5) jaren na het einde van de zaak bewaard en staat tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten door het Advocatenkantoor teneinde het dossier uit het archief te lichten ter beschikking van cliënt.

#### **Klachten- en geschillenregeling**

29. Het Advocatenkantoor neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie. Door het aangaan van een overeenkomst met het Advocatenkantoor aanvaardt de opdrachtgever de

toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur is te raadplegen op <https://www.advocatenorde.nl/625/bedrijven/geschillencommissie-advocatuur.html>

30. Alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, dient de klacht in een klachtprocedure bij het Advocatenkantoor te worden behandeld, waarbij voorts met cliënt zal worden besproken op welke wijze de klacht zal worden afgehandeld.
31. Cliënt dient zijn klacht aan het Advocatenkantoor voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.
32. Het Advocatenkantoor zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht een schriftelijk oplossing aan cliënt uiteenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.
33. Cliënt kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van het Advocatenkantoor voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
34. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van € 10.000,00.
35. Het Advocatenkantoor kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie.
36. De Geschillencommissie Advocatuur is gevestigd te 's-Gravenhage aan de Bordewijklaan 46 (2591 XR) en te bereiken op telefoonnummer 070-3105310.

#### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

37. Op de overeenkomst van opdracht tussen het Advocatenkantoor en cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen - naast of in plaats van voormelde geschillenprocedure - uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.